



## Termos de Uso e Política de Privacidade

### Sumário

|  |   |
|--|---|
| SEÇÃO 1 – INFORMAÇÕES GERAIS.....                                  | 1 |
| SEÇÃO 2 – COMO OS DADOS SÃO UTILIZADOS.....                        | 2 |
| SEÇÃO 3 - COLETA DE INFORMAÇÕES .....                              | 2 |
| SEÇÃO 4 – FINALIDADE DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS.....                  | 2 |
| SEÇÃO 5 – PERÍODO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS.....                  | 3 |
| SEÇÃO 6 – SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS ARMAZENADOS .....           | 3 |
| SEÇÃO 7 – COMPARTILHAMENTO DE DADOS.....                           | 4 |
| SEÇÃO 8 – COOKIES OU DADOS DE NAVEGAÇÃO .....                      | 5 |
| SEÇÃO 9 – MÍDIA INCORPORADA DE OUTROS SITES.....                   | 5 |
| SEÇÃO 10 – CONSENTIMENTO.....                                      | 5 |
| SEÇÃO 11 – ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....             | 6 |
| SEÇÃO 12 – RESPONSABILIDADE.....                                   | 6 |
| SEÇÃO 13 – ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE .....                       | 6 |
| SEÇÃO 14 – QUESTÕES E JURISDIÇÃO PARA RESOLUÇÃO DE CONFLITOS ..... | 7 |
| SEÇÃO 15 – HISTÓRICO DA REVISÃO E DISPONIBILIZAÇÃO.....            | 7 |


### Seção 1 – Informações Gerais

No decurso normal do negócio, a **Green Domus Desenvolvimento Sustentável Ltda** tem acesso a Dados Pessoais e de seus clientes, fornecedores, colaboradores, utilizadores da página web, candidatos a empregos, contratados, parceiros e outros, doravante chamados de “usuário/cliente”.

Considerando-se Dados Pessoais como informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, reconhecemos que esses dados deverão ser tratados com cuidado, sendo sua proteção muito importante em cada etapa do nosso negócio. A privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais que nos são fornecidos.

O presente documento descreve os Termos de Uso e Política de Privacidade do nosso website e serviços oferecidos. O usuário/cliente deve ler com atenção os Termos abaixo ao acessar e navegar no site, pois o acesso ou uso deste implica em concordância com tais Termos. Este documento também rege a forma como os dados e informações são coletados e gerenciados no decorrer da prestação dos serviços oferecidos pela empresa.

A seguir estão descritas as regras aplicáveis à utilização do site em dispositivos eletrônicos (Computadores, dispositivos móveis etc.). Ao acessar o site ou realizar o cadastro para utilização

|  |   |                               |                            |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Termos de Uso e Política de Privacidade | Documento:<br>GIFE 018.x (PO) | Rev #: 000                 |
|  |   |                               | Vigente desde:<br>Ago 2021 |

do sistema, solicitação, contratação e desenvolvimento de serviços, o usuário/cliente se submeterá automaticamente às regras e condições destes Termos de Uso (“Termos”), assumindo as responsabilidades, deveres e obrigações decorrentes deste.

A Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site ([www.greendomus.com.br](http://www.greendomus.com.br)) e serviços com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como ocorre o gerenciamento dos mesmos.

Os termos do presente documento são aplicáveis a todos os usuários/clientes, e integra tanto os termos e condições de uso quanto a política de privacidade da Green Domus.

Este documento foi elaborado em conformidade com as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018) e demais normativos protetivos de dados pessoais, nacionais e internacionais. Ainda, o documento poderá ser alterado em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual o usuário do site/serviços deverá consultar periodicamente esta seção.

Dessa forma, a Green Domus Desenvolvimento Sustentável Ltda., doravante denominada simplesmente como “Green Domus”, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 07.658.544/0001-94, no papel de Controladora de Dados, sujeita-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

## Seção 2 – Como os dados são utilizados

Utilizamos os dados, tanto genéricos como pessoais, para melhorar cada vez mais a experiência de navegação no site e utilização e provimento dos serviços oferecidos pela Green Domus. Não compartilhamos informações pessoais com anunciantes ou parceiros. Os dados que compartilhamos é de única e exclusiva necessidade de operação do site e/ou prestação dos serviços ofertados e contratados.


## Seção 3 - Coleta de Informações

A Green Domus recolhe e trata Dados Pessoais até o limite da razão contratual e legal para tal.

Coletamos informações por meio de interações voluntárias do usuário/cliente com a plataforma da Green Domus, por meio de comunicação direta ou eletrônica, por telefone ou e-mail, ou ainda pela utilização de links de compartilhamento e arquivos digitais em nuvem. Ao se registrar no site ou enviar comunicação via “contato”, ou ao interagir com nossos colaboradores por meio de correio eletrônico, compartilhamento em nuvem e links, você fornece dados pessoais e informações necessárias ao dimensionamento e execução dos serviços a serem contratados ou já contratados. Ao estabelecer essa comunicação com a Green Domus, você declara que concorda com nossa política de privacidade.

Dados Pessoais sensíveis, segundo LGPD referenciada, são utilizados apenas se for absolutamente necessário.

## Seção 4 – Finalidade da utilização dos dados

|  |   |                               |                            |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Termos de Uso e Política de Privacidade | Documento:<br>GIFE 018.x (PO) | Rev #: 000                 |
|  |   |                               | Vigente desde:<br>Ago 2021 |

Os dados pessoais do usuário/cliente coletados e armazenados pela plataforma da Green Domus tem por finalidade:

- Bem-estar do usuário/cliente: aprimorar o produto e/ou serviço oferecido, facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre o usuário/cliente e a empresa, melhorar a experiência dos usuários/clientes e fornecer funcionalidades específicas a depender das características básicas do usuário/clientes;
- Melhorias da plataforma: compreender como o usuário/cliente utiliza os serviços da plataforma, para ajudar no desenvolvimento de negócios e técnicas;
- Comercial: os dados são usados para personalizar o conteúdo oferecido e gerar subsídio à plataforma para a melhora da qualidade no funcionamento dos serviços;
- Previsão do perfil do usuário/cliente: tratamento automatizados de dados pessoais para avaliar o uso na plataforma;
- Dados de cadastro: para permitir o acesso do usuário a determinados conteúdos da plataforma, exclusivo para usuários/clientes cadastrados;
- Dados de contrato: conferir às partes segurança jurídica e facilitar a conclusão do negócio; e
- Outras.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas neste documento somente ocorrerá mediante comunicação e anuência prévia ao usuário.

## Seção 5 – Período de armazenamento dos dados

Os dados pessoais do usuário/cliente são armazenados pela plataforma durante o período necessário para a prestação do serviço ou o cumprimento das finalidades previstas no presente documento, conforme o disposto no inciso I do artigo 15 da Lei 13.709/18.


Os dados podem ser removidos ou anonimizados a pedido do usuário, excetuando os casos em que a lei oferecer outro tratamento. Caso o usuário/cliente solicite a remoção ou anonimato e isto inviabilize a prestação do serviço contratado pelo próprio usuário/cliente, a este lhe será dada ciência das consequências, incluindo possíveis sanções legais e outras previstas em contrato.

Ainda, os dados pessoais dos usuários apenas podem ser conservados após o término de seu tratamento nas seguintes hipóteses previstas no artigo 16 da referida lei:

- I - cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- II - estudo por órgão de pesquisa, garantida, se possível, a anonimização dos dados pessoais;
- III - transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos nesta Lei;
- IV - uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro, e desde que anonimizados os dados.

## Seção 6 – Segurança dos Dados Pessoais armazenados

A Green Domus se compromete a aplicar as medidas técnicas e organizativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão de tais dados.

|  |   |                               |                            |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Termos de Uso e Política de Privacidade | Documento:<br>GIFE 018.x (PO) | Rev #: 000                 |
|  |   |                               | Vigente desde:<br>Ago 2021 |

Para a manutenção das informações pessoais seguras, são usadas ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Entre as medidas adotadas, destacam-se as seguintes:

- apenas pessoas autorizadas têm acesso aos dados pessoais do usuário/cliente;
- o acesso a dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade; e
- os dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

Os dados pessoais armazenados são tratados com confidencialidade, dentro dos limites legais.

Busca-se assegurar que fornecedores ou parceiros também adotam medidas de segurança equivalentes e adequadas, constando cláusulas de privacidade, confidencialidade e proteção de dados nos contratos, propostas e comunicações eletrônicas e físicas da Green Domus.

Também orientamos os colaboradores a manter a confidencialidade quanto ao tratamento de dados pessoais. Todos os colaboradores ao ingressar na Green Domus são requisitados a assinar Termo de Conduta, englobando os temas de confidencialidade e responsabilidade.

Importante salientar que nenhum procedimento pela internet é 100% seguro, entretanto são tomadas as medidas possíveis para minimizar qualquer exposição de informações na internet.

## Seção 7 – Compartilhamento de Dados

Tendo em vista a preservação da privacidade do usuário/cliente, a Green Domus não compartilha dados pessoais de usuários/clientes com nenhum terceiro não autorizado.

Os dados coletados poderão ser compartilhados com nossos parceiros comerciais, em caso de prestação de serviço(s) contratado(s). Estes recebem dados apenas na medida do necessário para a prestação dos serviços contratados e nossos contratos são orientados pelas normas de proteção de dados do ordenamento jurídico brasileiro.


Quando os Dados Pessoais são transferidos, são tomadas as providências adequadas para proteger os Dados Pessoais antes da transferência.

Existem outras hipóteses em que dados do usuário/cliente poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes;
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática;
- III – Proteção dos direitos da Green Domus em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

Alguns dos terceiros com quem podem ser compartilhados os dados do usuário/cliente, caso assim seja necessário para a prestação do serviço, podem ser localizados ou possuir instalações localizadas em países estrangeiros. Nessas condições, de toda forma, os dados pessoais estarão sujeitos à Lei Geral de Proteção de Dados e às demais legislações brasileiras de proteção de dados.

Nesse sentido, a Green Domus se compromete a adotar padrões de segurança cibernética e de proteção de dados, com o objetivo de cumprir as exigências legislativas.

|  |   |                               |                            |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Termos de Uso e Política de Privacidade | Documento:<br>GIFE 018.x (PO) | Rev #: 000                 |
|  |   |                               | Vigente desde:<br>Ago 2021 |

Ao concordar com os termos do presente documento, concorda-se com os termos do compartilhamento, que se dará conforme as finalidades descritas aqui e atendendo aos limites legais de uso.

Ao utilizar nosso site ou fornecer informações pessoais para a Green domus, concorda-se que a comunicação com o usuário/cliente pode ser feita por via eletrônica para os seguintes fins: questões de privacidade, assuntos administrativos, assuntos relacionados ao uso do site e de processos e serviços a serem contratados ou já contratados.

## **Seção 8 – Cookies ou Dados de Navegação**

Os cookies referem-se a arquivos de texto enviados pela plataforma ao computador do usuário/cliente e que nele ficam armazenados, com informações relacionadas à navegação no site. Tais informações são relacionadas aos dados de acesso como local e horário de acesso e são armazenadas pelo navegador do usuário/cliente para que o servidor da plataforma possa lê-las posteriormente a fim de personalizar os serviços da plataforma.

Quando o usuário optar por permanecer logado ao site após fechar o navegador, a Green Domus utilizará um cookie para este procedimento. As informações são tratadas com sigilo, e nenhuma informação será utilizada por terceiros, nem parceiros.

O usuário/cliente do site ou plataforma da Green Domus manifesta conhecer e aceitar que pode ser utilizado um sistema de coleta de dados de navegação mediante a utilização de cookies.


O cookie persistente permanece no disco rígido do usuário/cliente depois que o navegador é fechado e será usado pelo navegador em visitas subsequentes ao site. Os cookies persistentes podem ser removidos seguindo as instruções do seu navegador. Já o cookie de sessão é temporário e desaparece depois que o navegador é fechado. É possível redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies, porém alguns recursos do site/plataforma podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desabilitada.

## **Seção 9 – Mídia incorporada de outros sites**

Artigos no site/plataforma da Green Domus podem incluir conteúdo incorporado como por exemplo vídeos, imagens, artigos etc. Conteúdos incorporados de outros sites se comportam exatamente da mesma forma como se o usuário/cliente estivesse visitando o site original. Estes sites podem coletar dados, usar cookies, incorporar rastreamento adicional de terceiros e monitorar a interação com este conteúdo incorporado acessado.

## **Seção 10 – Consentimento**

Ao utilizar os serviços e fornecer as informações pessoais no site/plataforma, por meio de correio eletrônico, em documentos e arquivos em links de compartilhamento e armazenamento em nuvem, durante toda e qualquer etapa, seja de contato inicial e/ou no decorrer da prestação do serviço contratado, o usuário/cliente está consentindo com o presente Termo de Uso e Política de Privacidade. Ainda, o usuário/cliente manifesta conhecer que pode exercer seus direitos de

|  |   |                               |                            |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Termos de Uso e Política de Privacidade | Documento:<br>GIFE 018.x (PO) | Rev #: 000                 |
|  |   |                               | Vigente desde:<br>Ago 2021 |

cancelar suas informações fornecidas, acessar e atualizar seus dados pessoais e responsabiliza-se pela veracidade das informações por ele inseridas.

O usuário/cliente tem direito de retirar o seu consentimento a qualquer tempo, para tanto deve entrar em contato através do e-mail contato@greendomus.com.br ou por correio enviado ao seguinte endereço: Av. Sagitário, 138 – Alpha Offices, Bl. 1 – Cj 401 – Alphaville – Barueri –SP – Cep: 06473-073. Caso o cliente solicite a remoção e isto inviabilize a prestação do serviço contratado pelo próprio cliente, a este lhe será dada ciência das consequências, incluindo possíveis sanções legais e outras previstas em contrato.

## **Seção 11 – Alterações da Política de Privacidade**

A Green Domus se reserva o direito de modificar esse Termo de Uso e Política de Privacidade a qualquer momento, sendo recomendável que o usuário/cliente o revise com frequência.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site/plataforma. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário/cliente demonstra sua concordância com as novas normas.

## **Seção 12 – Responsabilidade**

A Green domus se compromete a manter esta política atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Além disso, assume-se o compromisso de buscar condições técnicas e organizativas seguramente aptas a proteger todo o processo de tratamento de dados.

Caso a Autoridade Nacional de Proteção de Dados exija a adoção de providências em relação ao tratamento de dados realizado pela Green Domus, comprometemo-nos a segui-las.


## **Seção 13 – Isenção de Responsabilidade**

Conforme mencionado na seção 6, e respaldado no art. 43 da LGPD, embora sejam adotados elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Green Domus não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários/clientes titulares dos dados, e de terceiros, em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da Green Domus.

Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para qualquer um de nossos usuários/clientes, os afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados serão comunicados sobre o ocorrido e as providências necessárias cumpridas.

|  |   |                               |                            |
|--|---|-------------------------------|----------------------------|
|  | Termos de Uso e Política de Privacidade | Documento:<br>GIFE 018.x (PO) | Rev #: 000                 |
|  |   |                               | Vigente desde:<br>Ago 2021 |

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da Green Domus; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

#### **Seção 14 – Questões e Jurisdição para Resolução de Conflitos**

Qualquer questionamento sobre nossa política de privacidade deve ser endereçado para contato@greendomus.com.br.

Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de São Paulo.

#### **Seção 15 – Histórico da revisão e Disponibilização**

| Número da Revisão | Data       | Local do Arquivo | Descrição e motivo da Revisão |
|-------------------|------------|------------------|-------------------------------|
| 000               | 31/08/2021 | //SG/GIFE        | Adoção inicial                |